

# WIFI

## WIFI取扱説明書



ご注意：防犯カメラのシステムは更新する可能性があります、ご理解賜りますようお願い申し上げます！

ご使用システムと合わせない所にご不明な点がございましたら、是非店舗の担当者にご連絡ください。



## 安全上のご注意

### ステートメント:

- 当社の製品をお買い上げいただきありがとうございます。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
- 本マニュアルは、NVR製品のインストール方法ならびにご使用に関するマニュアルです。
- サポート機能は、各製品によって異なりますので本製品かどうかご確認の上ご参照ください。
- 本マニュアルは、システム操作およびプログラミングのための参照ツールとしてご利用ください。
- 本マニュアルでは、機能とコマンドに関する情報が参照できます。
- 詳細なメニューツリーとクイック操作ガイド。
- システムをインストールして使用する前に、本マニュアルを十分にご理解ください。
- このマニュアルには、技術的に不正確な点、または製品の機能や操作の不一致、または誤植が含まれている場合があります。
- 弊社では、製品の機能向上に伴い本書の内容を更新しています。
- このマニュアルに記載されている製品または手順は、定期的に改善または更新されます。
- 更新されたコンテンツは新しいバージョンで追加されます。

### 警告

1. 本製品の設定および使用においては、日本国内および各地域の電気条例に遵守しなければなりません。
2. 正規メーカーが提供する電源アダプタを使用してください。
3. 複数のNVRを同時に電源接続しないでください(アダプタへの負荷をかけすぎると、過度の発熱や火災の原因となります)。
4. 結線、分解、その他の作業をする際は、必ずスマートボールの電源を切って、電源をOFFの状態にしてください。
5. 煙が発生したり、悪臭や騒音が発生した場合は、ただちに電源を切り、電源コードを抜いて販売店またはサービスセンターにご連絡ください。
6. 正常に動作しない場合は、製品を購入した店舗または最寄りのサービスセンターまでご連絡ください。機器を分解したり改造したりしないでください。(当社は、不正な改造や修理に起因する問題については責任を負いません)。

### 注意

1. デバイスに物を落としたり、激しく振動させたり、磁気干渉のある場所に置いたりしないでください。表面が振動したり衝撃を受ける場所にデバイスを設置しないでください(これを無視するとデバイスが損傷する可能性があります)。
2. 雨や湿気の多い場所は避けてください。
3. 本製品を直射日光の当たる場所、換気の悪い場所、高熱ヒーターなどの近くに置かないでください(火災の危険があります)。
4. 本機の破損を防ぐため、煤や水蒸気、高温、ほこりの多い場所に本機を置かないでください。
5. クリーニングするときは、柔らかい乾いた布などで拭き取ってください。汚れが落ちにくいときは、中性洗剤できれいに拭き取ってください。アルカリ洗剤は使用しないでください。

# 目次

1、簡易メニュー	3
2、パスワードの設定とユーザー追加	3
2.1パスワードの設定	3
2.2パスワードを忘れてしまう場合	4
3、カメラの追加とリピータ	4
3.1新しいカメラを追加	4
3.2リピータ	5
4、ビデオ録画と検出	7
4.1ビデオ録画	7
4.2ビデオ検出	8
5、電子メール通知	11
6、ビデオ再生	13
7、ビデオのバックアップ	14
8、遠隔監視(PCとスマホ)	15
8.1 IPアドレスの設定	15
8.2 EseeIDの作成	16
8.3 PCで遠隔監視	17
8.4 スマホで遠隔監視	19
9、システム管理(常に使う機能)	22
9.1 HDD情報	22
9.2 メンテナンス	22
9.3 アップグレード	23
9.4 工場出荷時設定	24
10. よくある質問	24
10.1 カメラの映像が映らない?IPカメラ切断?	24
10.2 新しいカメラの追加方法は?	25
10.3 接続しましたが、画面に何もありません?	25
10.4 パスワードが忘れてしまいました?	25
10.5 画面を出しましたが、再生ができない?HDDがおかしい?	25
10.6 カメラの名前を変更する方法は?	26
10.7 録音がない?	26
10.8 インターネットに接続できない?ネットワークがオフライン?	27
10.9 なぜNVRは再起動?	27
10.10 時間が一致していませんか?	27
10.11 電波が悪い?	27
10.12 動き検出の件数が多い?	27



# 1、簡易メニュー

メイン画面でマウスを右クリックすると、「メニュー」が表示されます。

※左クリックすると、前へ戻ります。

	分割画面	1画面/4分割画面の切り替え
	ビデオ管理	カメラの検索・追加(LANポートある)
	システム設定	基本、録画、ネットワーク、チャンネル、システムの設定
	録画再生	記録した録画の再生
	バックアップ	USB端子を介してメモリーにデータのコピーなど
	色調調節	色相・明るさ・彩度などの調節
	PZT操作	この機能は対応していません
	ボリューム	音声の調節
	ワイザード	初めての使用時の設定(基本、ネットワーク、HDDの設定)
	ネットワーク設定	IP、ネットワーク状態の設定
	追加Wireless	カメラの検索・追加(LANポートなし)
	システム終了	レコーダーの再起動・画面表示 off・シャットダウン

# 2、パスワードの設定とユーザー追加

## 2.1 パスワードの設定

マウスを右クリックして「システム設定」→「システム管理者」→「ユーザー管理」→「ユーザー追加(パスワード設定)」→設定完了したら「OK」をクリックしてください

【お客様のユーザー名とパスワードを必ず忘れない様にしてください。IEブラウザにログインする時必要がございます。※忘れるとログインできません。】



## 2.2 パスワードを忘れてしまう場合

パスワードを忘れたり、間違った入力があった場合、次のように表示されます。



画面時間の写真を撮って弊社に送ってください。

ご提供されたお写真に基づいて解除パスワードを送りいたします。

ご注意:解除パスワードの有効時間が**15分だけ**ですので、ご協力が必要です。

## 3、カメラの追加とリピータ

### 3.1 新しいカメラを追加

3.1.1 ご注意:

- ① 設定前に作業していないカメラのIPアドレスを削除してください。
- ② カメラのポートによって追加方法が異なりますので、カメラを追加する前に、カメラ自体はLANポートを持っているかどうか下図に参考してご確認ください。



【1】LANポートある



【2】LANポートなし

#### 【1】LANポートあるカメラの追加方法

- ① 付属品LANケーブルの一端をIPカメラLANポートに接続し、もう一端はNVRのLANポートに接続します。
- ② メイン画面でマウスを右クリックし、「ビデオ管理」をクリックして下図になります。



## [2] LANポートなしカメラの追加方法

- ①メイン画面でマウスを右クリックし、「追加Wireless」をクリックして下図になります。
- ②カメラは自動的に追加し、「終了」ボタンをクリックすると設置完了となります。



## 3.2 リピータ

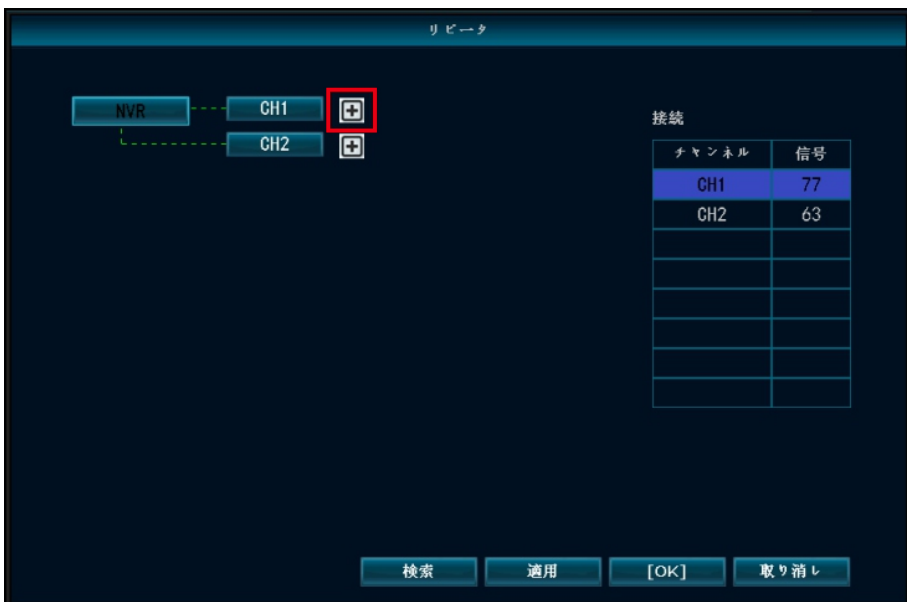
### 3.2.1ご注意:

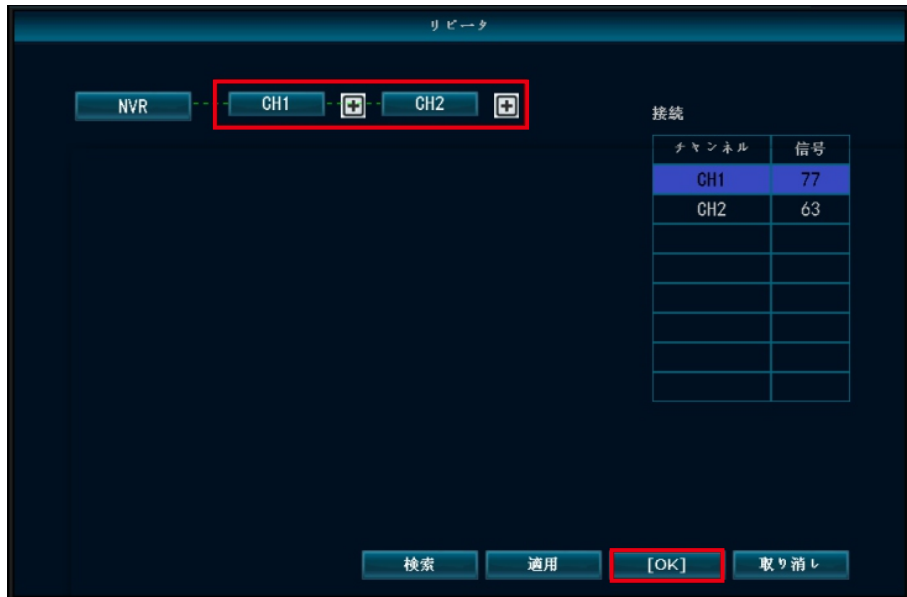
リピータ機能は、いずれかのカメラが受信状況が悪く伝送距離を増やさなければいけない場合のみ使用します。

リピータ設定は、WIFIの信号を増やす事はできません。他のカメラを介して伝送距離を延長するだけです。

リピータとリピータされたカメラを合理的に設置してこそ、無線伝送の距離を増やす事が可能です。

3.2.2カスケード(リピータ)の設定のインターフェースに入ります。  
 マウスを右クリックして「メニュー」→「ビデオ管理」→「リピータ」をクリックします。  
 カスケードの追加:【CH1】の「+」をクリックし、カメラを追加します。  
 (または【CH2】の「+」をクリックし続けます)→「適用」→「OK」をクリックします。





## 4、ビデオ録画と検出

### 4.1 ビデオ録画

マウスを右クリックして、「システム設定」→「録画設定」→チャンネル(1・2・3・4)、時間、モーション、アラームの時間帯を選択します。

すべてのチャンネルに同じ設定が必要な場合は、「コピー」→「全て」→OKを選択します。





## 4.2 ビデオ検出

高度な動き検出機能が備わっており、セキュリティを強化します。モーション検出機能を正しく設定するには、以下の手順に従ってください。

①「システム設定」→「録画設定」→チャンネル(1・2・3・4)、「モーション」の時間帯をリセットます。



②「システム設定」→「チャンネル設定」→「ビデオ検出(1,2,3,4)」を選択します。



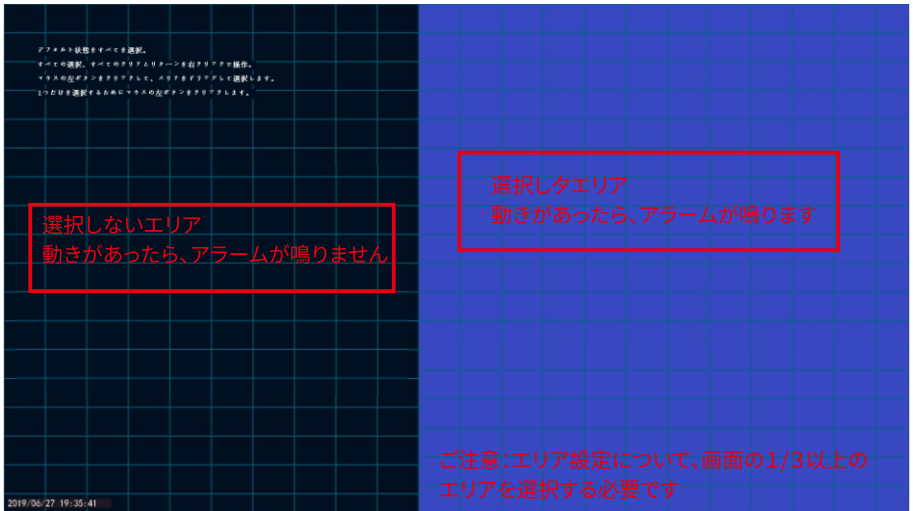
③必要に応じてモーション(感度)、(アラーム入力またはビデオ損失)、アラーム持続時間のハンドルモードを選択します。

④「アラーム」、「ブザー」、「Email通知」または「APPアラーム」をクリックして時間を設定します。(「アラーム」、「ブザー」、「Email通知」、「APPアラーム」はご自由に選択してください)

⑤エリア編集を設定するには、“(有効)”にマークがついていますが、任意のエリアも選択できます。



アーミング時間イメージ図



エリア設定イメージ図

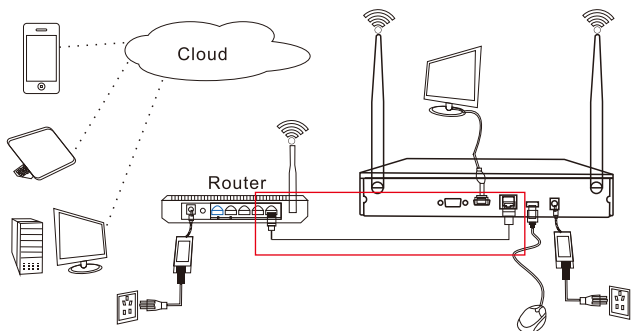
⑥すべてのチャンネルに同じ設定が必要な場合は、「コピー先」→「OK」をクリックして保存します。





## 5、電子メール通知

電子メール通知機能を利用すれば、NVR の WAN ポートはイーサネットケーブル経由でルーターに接続する必要があります。



ステップ1:接続すると、マウスを右クリック→「システム設定」→「ネットワーク設定」に入り、「ネットワーク状態」を確認してください。

「ネットワーク状態:接続された／健康ネットワーク」と表示され、NVRがネットワークに接続されていることを示します。

The screenshot shows the NVR web interface. The left sidebar contains a menu with 'システム設定' (System Settings) highlighted in red. The main content area shows the 'ネットワーク設定' (Network Settings) page, which is also highlighted in red. The 'ネットワーク状態' (Network Status) is shown as '健康ネットワーク' (Healthy Network).

項目	値
IP アドレス	192.168.1.1
サブネット	255.255.255.0
ゲートウェイ	192.168.1.1
MAC アドレス	9CA3-AA0C-1157
優先DNS	114.114.114.114
Webポート	80
MTU	1400
ネットワーク帯域幅	100 Mb/s

ネットワーク状態: 健康ネットワーク

ステップ2: マウスを右クリックして「メニュー」→「チャンネル設定」→「ビデオ検出設定」に入り、「E-Mail通知」を有効にしてください。



ステップ3: マウスを右クリックして「メニュー」→「システム設定」→「ネットワーク設定」→「E-Mail」に入り、下記の画面になります。



予め送信用と受信用のメールアドレスを用意する必要があります。

E-Mailの機能	「有効」にしてください。
SMTPプロバイダー	メールアドレスのプロバイダーを選択してください。
送信者	送信のメールアドレスを入力してください。
パスワード	送信のメールのパスワードを入力してください。
SMTPサーバー	手動的に入力必要がありません。
ポート	「25」に設定してください。
暗号化の種類	デフォルトはTLSです。
受信者1	受信のメールアドレスを入力してください。
受信者2	受信のメールアドレスを入力してください。
タイトル	メールのタイトルを入力してください。
インターバル	モーション検知メッセージを受信する時間間隔。
ヘルスメッセージを有効	監視正常かどうか確認メッセージです、有効かどうかご自由に選択してください。
ヘルスメッセージ間隔	監視メッセージを有効にすれば、メッセージを受信する時間を設定してください。
テスト	設定完了後、「テスト」ボタンをクリックし、メールサーバに接続しているかどうかを確認します。

上記設定が完了したら、「テスト→OK」→「適用」をクリックしてください。

**注意:**電子メールを設定する前に、送信者の電子メールのSMTPサーバを有効にしてください。

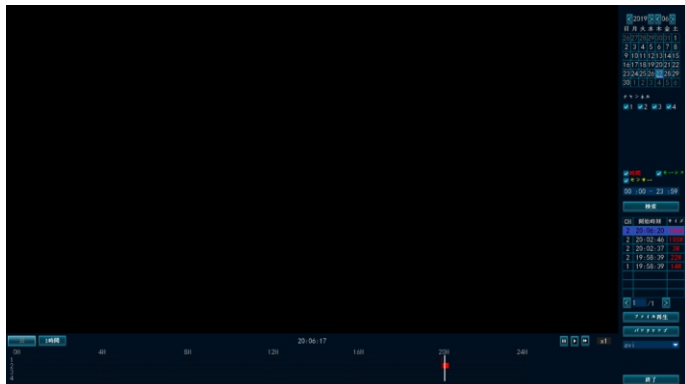
## 6、ビデオ再生




ビデオ再生機能は監視映像にアクセスして確認します。

マウスを右クリックすると、「ビデオ再生」に入り、下記の画面になります。

「検索時間帯」→「チャンネル」を選択→「録画モード」を選択→「検索」をクリックすると、レコーディング期間が赤いバーで表示されます。

「時間バー」をドラックして、「再生開始」をクリックします。



	再生
	一時停止
	スキップx2、x4、x8、x16、x32

## 7、ビデオのバックアップ

このシステムは特定のファイルを、マシンから外付けUSBメモリーにバックアップすることができます。

以下は、バックアップするシステム上の特定のファイルを見つける手順です。

①NVRにUSBメモリーを挿してください。

②マウスを右クリックして、ビデオバックアップを取得します。

「チャンネル」番号を選択 →「録画モード」を選択→「検索時間(入力開始時刻終了時刻)」→「検索」をクリックします。



ID	チャンネル	モード	開始時刻	終了時刻	期間	サイズ	選択
1	2	時間	20:06:20	20:19:40	00:13:20	196M	<input type="checkbox"/>
2	2	時間	20:02:46	20:06:13	00:03:27	105M	<input type="checkbox"/>
3	2	時間	20:02:37	20:02:43	00:00:06	3M	<input type="checkbox"/>
4	2	時間	19:58:39	19:58:56	00:00:17	22M	<input type="checkbox"/>
5	1	時間	19:58:39	19:58:56	00:00:17	14M	<input type="checkbox"/>

③録画時間が表示されたら「ビデオ」→「バックアップ」を選択し、ポップアップウィンドウで確認します。

ご注意:

バックアップする時プログレスバーは100%になり、バックアップ完了です。

最大 64GB のディスクバックアップをサポートし、記録は 1 時間ごとにカットされて保存されます。

録画をバックアップします  
お待ち下さい..

100%

バックアップ完了

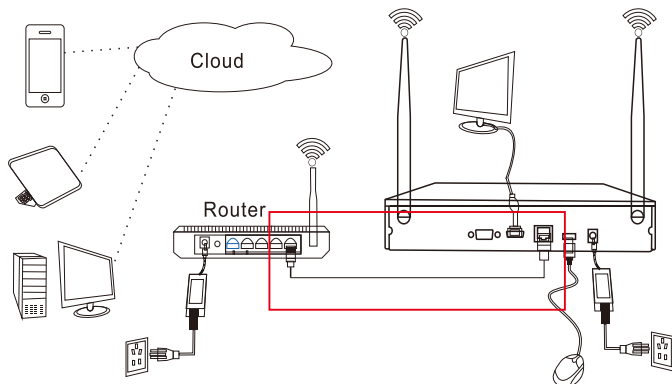
OK

## 8、遠隔監視 (PCとスマホ)

### 8.1 IPアドレスの設定

本機器はインターネットの固定回線に接続することで、遠隔からカメラ映像を閲覧できます。遠隔監視の設定を行う前に、必ず配線の確認をお願いします。

インターネット環境を使用するため、NVRとルーターを有線 LAN ケーブル(カテゴリ-5e以上、ストレートタイプ)で接続します。



## 8.2 Esee IDの作成

マウスを右クリック→「システム設定」→「ネットワーク設定」をクリックします。

①お客様がLANに精通している場合:

IPアドレスの取得に役立つDHCPを選択する必要はありません。

自動的にIPアドレスを取ります。直接「IP アドレス」と「DNSアドレス」が手動で入力されます。ビデオレコーダーは、ネットワークを介してIDを作成し、ネットワーク状態「健康ネットワーク」、QRコード表示します。



②お客様がLANに精通していない場合:

または、ビデオレコーダーが独立したネットワークにある場合:

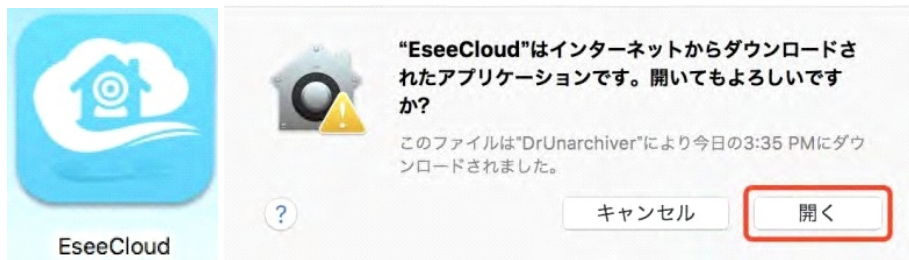
DHCPを選択してネットワーク内にある使用可能なIPアドレスを取得してください。

ビデオレコーダーは、IPアドレスを取得後、自動的にネットワーク経由でEsee IDを作成します。

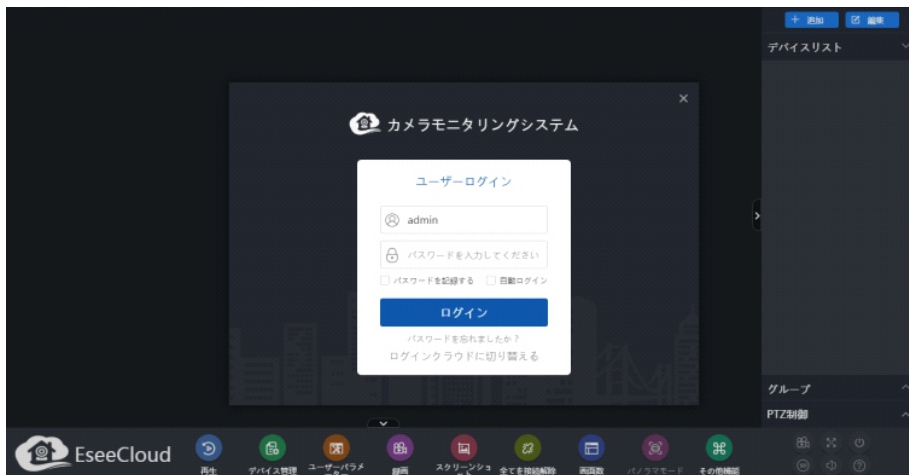


## 8.3PCで遠隔監視

ステップ1:USBメモリーに「EseeCloud」という名前のソフトウェアをダウンロードして、インストールします。



ステップ2:EseeCloudを開いて、「ユーザー名:admin パスワード:無し」そのまま登録して下さい。



ステップ3:画面の右上隅「+追加」をクリックして、デバイスを追加する方法は2つがあります、ご自由にご選択ください。

①「IP/DDNS」で追加する方法:

「IP/DDNS」ボタンを選択し、【7.2Esee IDの作成】を取得した「IPアドレス」の番号を入力し、必要な「ユーザー名」、「パスワード」、「タイプ(NVRを選択)」、「チャンネル数(ご購入した防犯カメラセットのチャンネル数を入力)」を入力して、「完成」をクリックしてください。



## ②「クラウドID」で追加する方法:

「クラウドID」ボタンを選択し、【7.2Esee Idの作成】を取得したQRコードのシリアル番号を入力し、必要な「ユーザー名」、「パスワード」、「タイプ (NVRを選択)」、「チャンネル数 (ご購入した防犯カメラセットのチャンネル数を入力)」を入力して、「完成」をクリックしてください。



ステップ4: 完成したら、画面に戻り、画面の右上隅「デバイスリスト」のデバイスにマウスを左ダブルクリックして、カメラの画面が出ます。





## 8.4スマホで遠隔監視

ステップ1: 下記の「IP Pro」QRコードをスキャンし、ダウンロードしてください。  
 あるいは、NVRの画面に、マウスを右クリック→「起動ウィザード」→「モバイルクライアント選択」にのQRコードをスキャンし、「IP Pro」というアプリをダウンロードしてください。



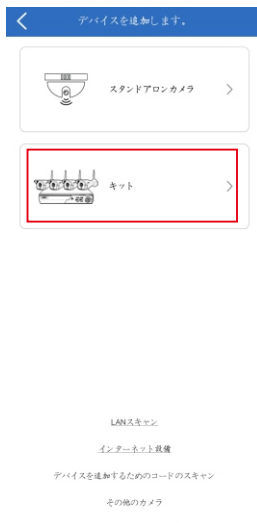
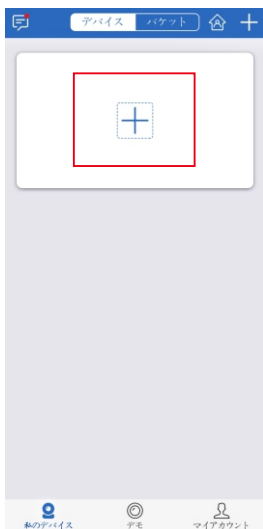
IP Pro



ステップ2:【7.2Esee Idの作成】を取得したネットワーク状態を健康ネットワークかどうか確認し、「ID QRコード表示」を用意してください。




ステップ3:スマホに「IP Pro」というAppを開いて、画面の「+」ボタンをクリックし、「デバイスを追加します」画面に入り、「キット」をクリックし、「手動で追加する」をクリックし、「手動で入力します」画面に入ります。

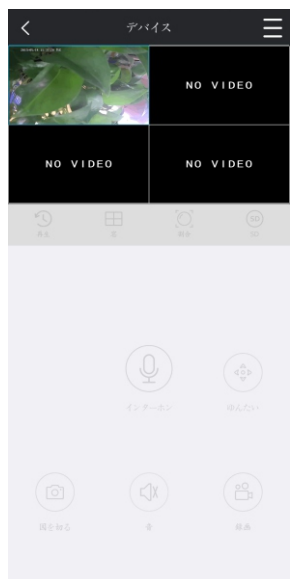
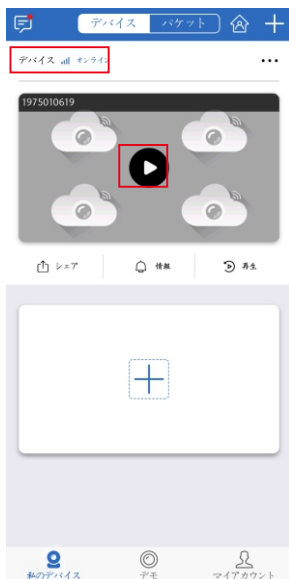


ステップ4:「手動で入力します画面」で、右上隅の「スキャン」アイコンをクリックし、【ステップ2】用意したQRコードをスキャンします。

(あるいは、手動的に【ステップ2】用意したQRコードのシリアル番号を入力します。)



ステップ5:「デバイスの名前」と「パスワード」を入力したら、「完了します」ボタンをクリックし、「デバイスがオンライン」と確認したら、真ん中の再生ボタンをクリックし、画面が出ました。



	LSD&HDスイッチ
	音声ON/OFF
	全画面&半画面スイッチ
	1/4/8チャンネルスイッチ
	PTZ設定
	再生

(音声機能とPTZ機能はご購入した防犯カメラがこの機能を持つかどうか確認してください)

## 9、システム管理 (常に使う機能)

### 9.1 HDD情報

HDDの「ステータス」、「フォーマット」、「使用容量」、「空き容量」など情報が確認出来ます。

システム設定画面の「HDD設定」タブのスクリーンショット。左側のメニューで「システム設定」が選択されています。右側の「HDD設定」タブで、HDDのリストと容量情報が表示されています。

ID	モデル	容量	使用中	ステータス	フォーマット
1	TOSHIBA DT01ABA1	931.5 GB	1.0 GB	フォーマット済*	

合計容量 931.5 GB      フォーマット

使用容量 1.0 GB      0.1%

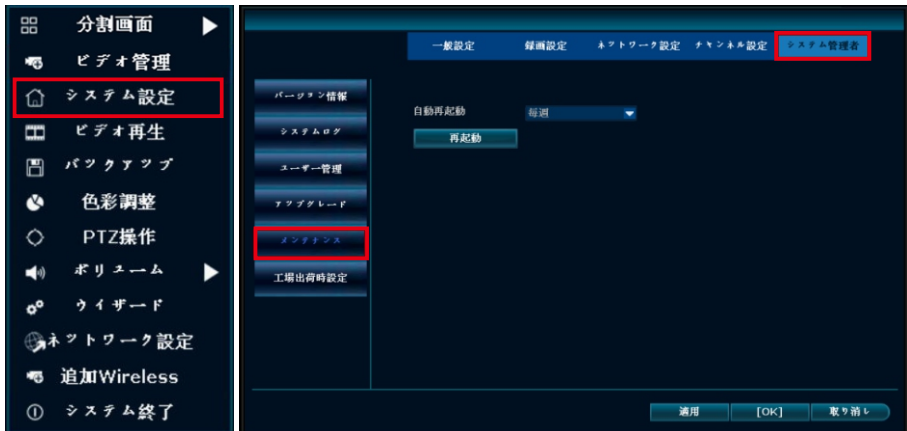
空き容量 930.5 GB      99.9%

ボタン: 適用 [OK] 戻る/消し

### 9.2 メンテナンス

デバイスを常に正しく動作させるためには、NVRは毎週月曜日の午前2時から5時までに自動的にメンテナンスします。自動メンテナンスはデバイスを再起動します。

(システムの更新される可能性があり、特定のメンテナンス時間は画面の時間を基準にしてください。)



### 9.3 アップグレード

出荷した防犯カメラセットは最新のシステムですので、普段はアップグレードの必要がありません。

アップグレード必要の場合は、アップグレードソフトを入手するには弊社に連絡する必要があります。

usbメモリにアップグレードソフトを入れ、usbメモリをNVRに刺すとソフトを自動的に認識します。

マウスを右クリック→「システム設定」→「システム管理者」→「アップグレード」→「ローカルアップグレード」をクリックします。

アップグレード完了したら、NVRは再起動を行います。

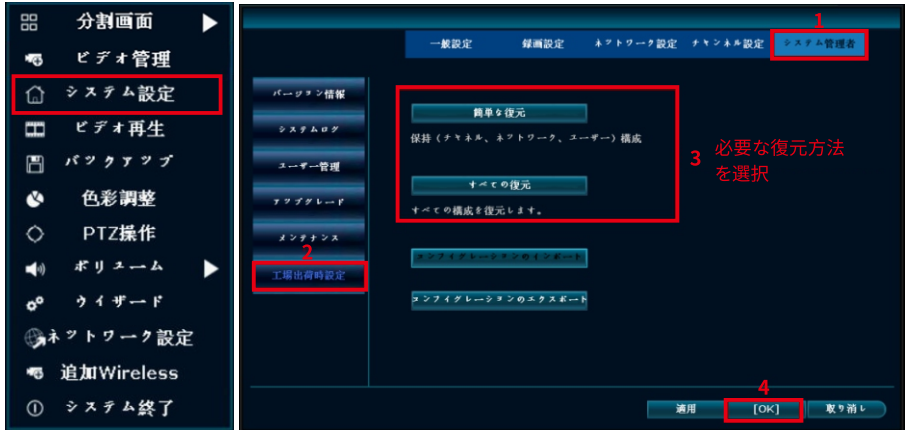


## 9.4工場出荷時設定

工場出荷時設定値への回復出来ます。

マウスを右クリック→「システム設定」→「システム管理」→「工場出荷時設定」→リセットしたい設定を選択→「適用」をクリックします。

(NVRは再起動が必要です)



## 10、よくある質問

### 10.1 カメラの映像が映らない?IPカメラ切断?

1、カメラや電源アダプタに問題があるかもしれません。

確認方法①:カメラレンズ下部の明るさセンサーを覆い、LEDが暗闇に点灯するかどうか確認します。



点灯する場合はカメラ、電源アダプタ共に異常ありません。

点灯しない場合:

確認方法②:正常に出る画面のカメラの電源アダプタと交換してみます。

点灯する場合は電源アダプタに異常あります。

点灯しない場合はカメラに異常があります。

2、カメラのアンテナが壊れた、カメラとレコーダーの距離が遠い、カメラをWIFI追加していないかもしれません。

確認方法:カメラのアンテナを交換して、カメラはレコーダーのそばに置いて、【3.1カメラを追加】の方法で確認します。

## 10.2 新しいカメラの追加方法は？

LANケーブルを利用して、カメラのLANケーブルポートとレコーダーのLANケーブルポートを接続して、【3.1カメラを追加】の方法で追加します。完了したらLANケーブル外していいです。

## 10.3 接続しましたが、画面に何もありません？

1、外部ディスプレイは問題があるかもしれません。

確認方法①：外部ディスプレイと接続したVGA／HDMIケーブルを変換します。

確認方法②：外部ディスプレイを変更します。

2、画面の解像度が低すぎます、あるいは外部ディスプレイの解像度とNVRの出力解像度に互換性がないかもしれません。

※互換性のないモニターを使用した場合、NVRの電源入れ初め時に白のロゴ画面のみ表示されます。

確認方法：外部ディスプレイを変換し、NVRの解像度をモニターに適した解像度に変更します。※必ずモニターの解像度を先にご確認ください。

## 10.4 パスワードが忘れてしまいました？

画面時間の写真を撮って弊社に送ってください。

ご提供された写真に基づいて解除パスワードを送りたいします。

ご注意：解除パスワードの有効時間が**15分だけ**ですので、ご協力が必要です。

## 10.5 画面を出しましたが、再生ができない？HDDがおかしい？

1、ハードディスクに問題があるかもしれません

HDD設定よりハードディスクのステータスを確認します。



確認方法：ハードディスクを変換します、(NVRの電源を切り、ハードディスクを再接続します)

2、ビデオ録画設定が間違いかもしれません

確認方法：【4.1ビデオ録画】の手順で確認します。

## 10.6 カメラの名前を変更する方法は？

マウスを右クリック→「メニュー」→「チャンネル設定」→「チャンネルOSD」に入り、「カメラタイトル」を変換、「適用」をクリックしてください。



## 10.7 録音がない？

- 1、ご購入した防犯カメラセットは録音機能があるかどうか確認してください。
- 2、ある場合は、「メニュー」→「チャンネル設定」→「エンコード」に入り、「エンコードモード」を変換、「適用」をクリックします。





## 10.8 インターネットに接続できない?ネットワークがオフライン?

1、LANケーブルとルーターの問題かもしれません

確認方法①:LANケーブルを変更します。

確認方法②:接続したルーターのネットワークが正常かどうか確認します。

2、静的IPを設定してみることができます。

【7.2Esee IDの作成②】の手順で設定します。

## 10.9 なぜNVRは再起動?

1、ハードディスクの問題により電源が異常になったかもしれません

確認方法:ハードディスクを取り外してみます。(電源を切ることが必要です)

2、電源が不足していますかもしれません

確認方法:電源アダプタを変換してみます。

3、NVRソフトウェアの問題があるかもしれません

確認方法:【8.3アップグレード】の手順でアップグレード試みます。

## 10.10 時間が一致していません?

説明:カメラの時刻は録画に影響を与えず、録画はレコーダーの時刻に録画されます。

時間が一致したい場合:

「IPCamsuit」を利用してカメラを出荷時設定へリセットします。

(詳しく操作方法はUSBメモリー内のファイルをご参考ください。)

## 10.11 電波が悪い?

説明:カメラとNVRの間の距離は15メートル以内で、障害物の少ない場所に設置することをお勧めします。

①延長アンテナを利用して、電波が強くなります。

②電波が強いカメラをリピータとして、リピータ機能を利用します。(カメラとNVRが同じレベルにある)。【3.2リピータ】の手順でご参考ください。

## 10.12 動き検出の件数が多い?

説明:動き検出には一定の誤検出率があります、ご了承ください。

方法:【4.2ビデオ検出】の手順で動き検出の間隔を設置、感度を下がり、検知エリアを設置してみます。



